

# Dual Ark-UTM 16

## Quick Installation Guide

- English \_\_\_\_\_ P.1-6
- 中文 \_\_\_\_\_ P.7-12
- 日本語 \_\_\_\_\_ P.13-17



# Dual Ark-UTM 16

## Quick Installation Guide

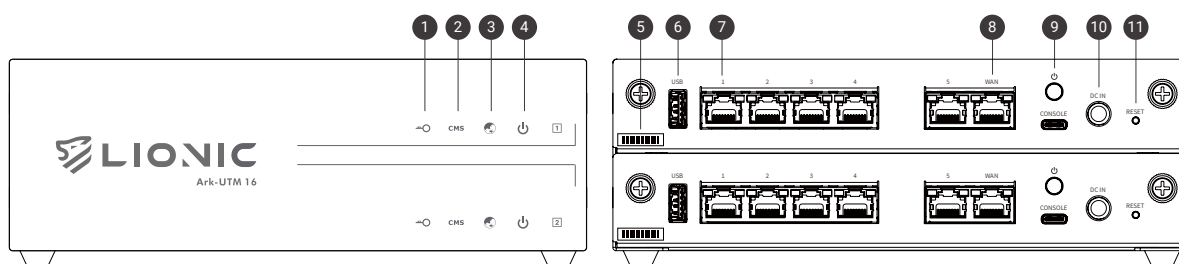
1. Package content
2. Description of the Ports
3. Access Web GUI and Connect to the Network
4. Configure High Availability (HA)
5. LED Indicators



## 1 Package content

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 Dual Ark-UTM 16   | 3 Power adapter X2 |
| 2 Ethernet cable X4 | 4 QIG QRcode       |

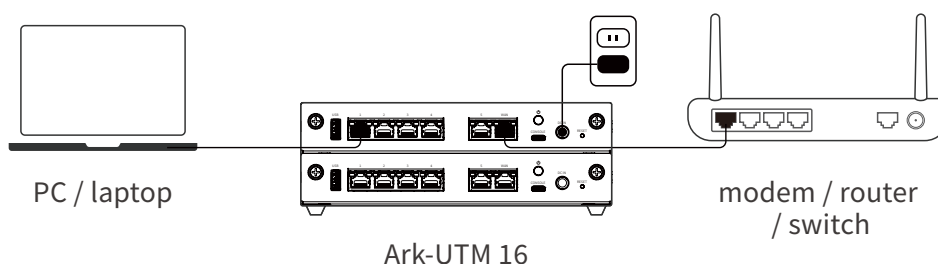
## 2 Description of the Ports



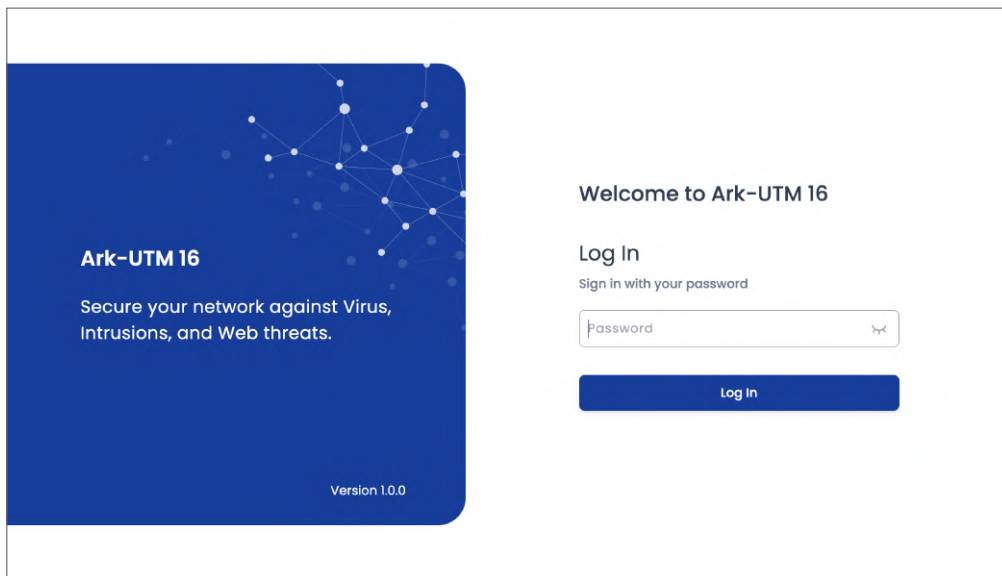
- |            |             |          |
|------------|-------------|----------|
| 1 License  | 5 SN Number | 9 Power  |
| 2 CMS      | 6 USB       | 10 DC IN |
| 3 Internet | 7 LAN (1-5) | 11 Reset |
| 4 Power    | 8 WAN       |          |

## 3 Access Web GUI and Connect to the Network

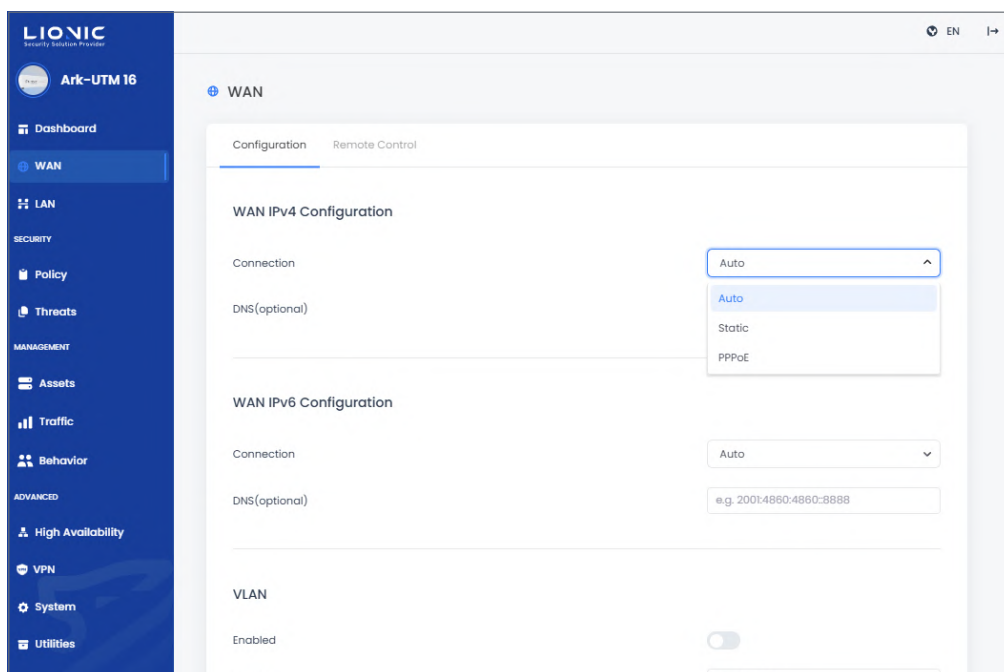
1. Plug the power cable into Ark-UTM 16.
2. Connect the WAN port of Ark-UTM 16 to the LAN port of a modem / router / switch provided by the ISP or the IT administrator with an ethernet cable.
3. Connect the LAN port of Ark-UTM 16 to your PC/laptop with another ethernet cable.



4. Set the network configuration of your PC/laptop as below:
  - i.IP address: 10.254.254.50
  - ii.Subnet mask: 255.255.255.0
5. After the configuration is set, visit <http://10.254.254.254/> with a web browser.

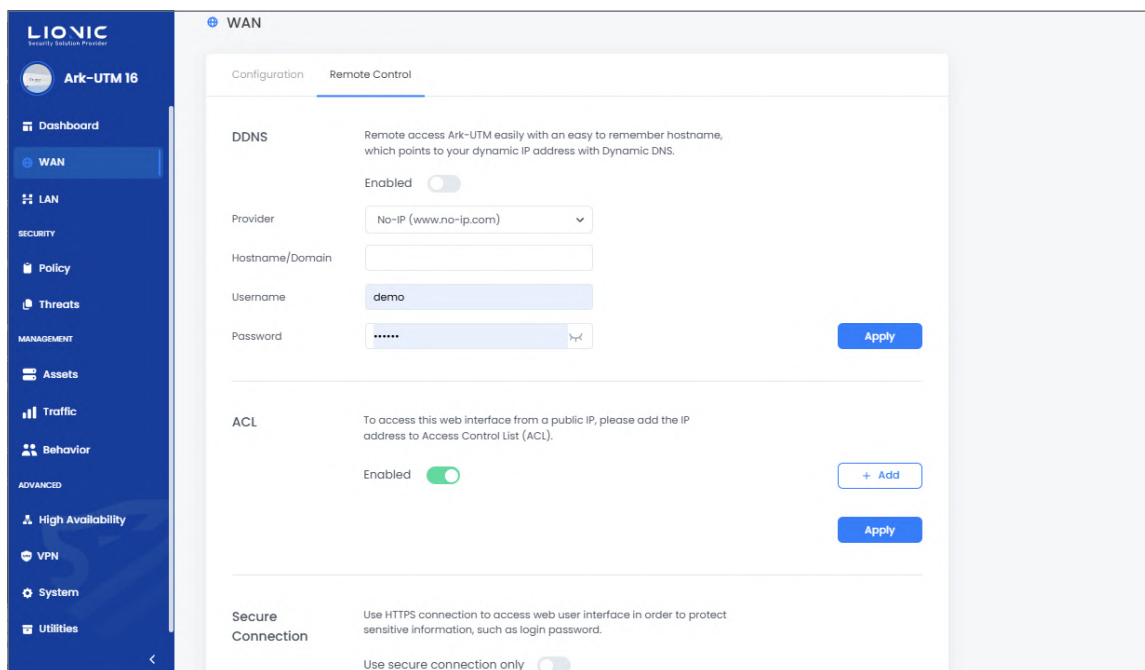


6. After the login page is shown, enter the default password to log in the web GUI.  
Note: The default password is the Single Serial Number (S/N), which is printed at the back of Ark-UTM 16.
7. After logged in, set the network configuration of Ark-UTM 16 in [WAN] page.

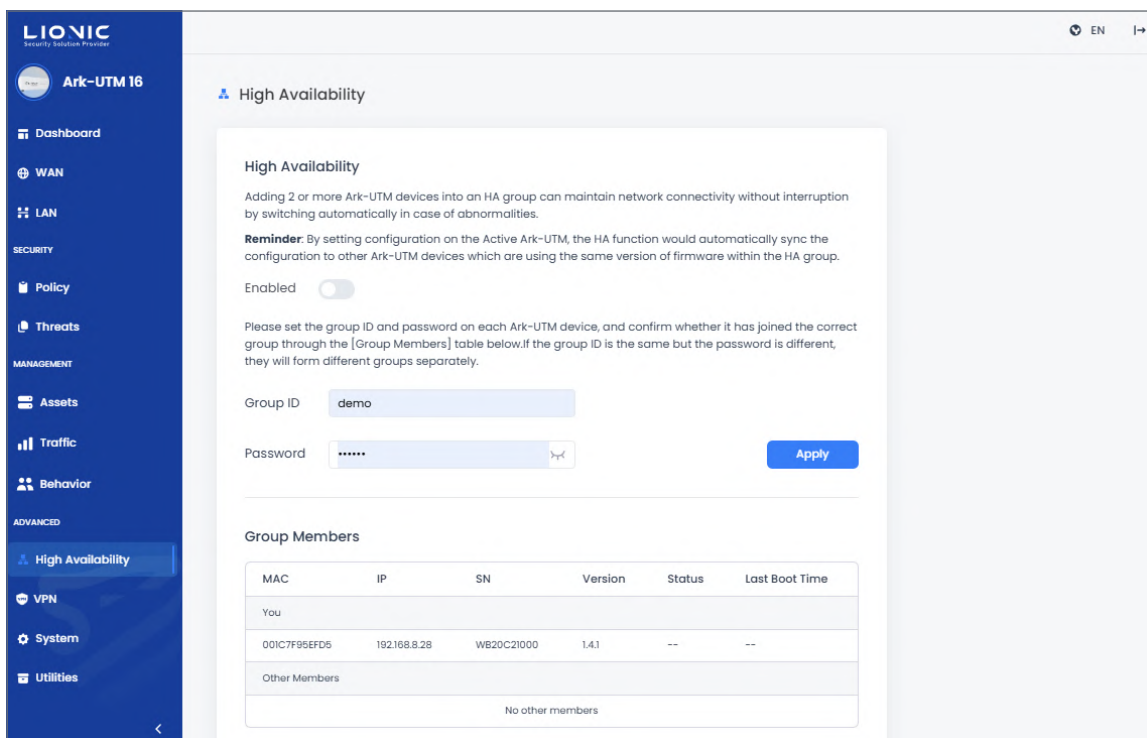




8. After Ark-UTM 16 obtained a valid IP address, resume the network configuration of your PC/laptop. Thereafter, you can access the web GUI by the following method:
- When both Ark-UTM 16 and your PC/laptop are using private IP addresses in the same subnet, and the PC/laptop is located at the LAN side of Ark-UTM 16, visit <http://myark.lionic.com/> to access the web GUI.
  - When Ark-UTM 16 and your PC/laptop are using different public IP addresses, and the PC/laptop is located at the LAN side of Ark-UTM 16, access the web GUI by visiting <http://10.254.254.254/> as mentioned above, go to [WAN] > [Remote Control] page and disable [ACL] (or add the IP address of the PC/laptop to the ACL). After that, visit <http://myark.lionic.com/> to access the web GUI.

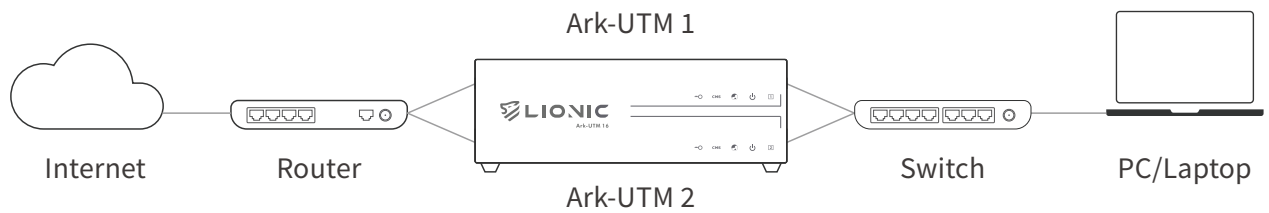


1. Set up the network configuration for both Ark-UTM 16 in the 2-in-1 enclosure and make sure they are on the same subnet.
2. Connect the LAN port of Ark-UTM 16 (No.1) to your PC/laptop with an ethernet cable.
3. Visit <http://myark.lionic.com/> with a web browser and access the web GUI.
4. After logged in, go to [High Availability] page.



5. Click [Enabled], set the group ID (1~255) and password (custom), then click [Apply].
6. After Ark-UTM 16 (No.1) is set, connect the LAN port of Ark-UTM 16 (No.2) to your PC/laptop with an ethernet cable, and repeat Step 3 and 4.

7. Click [Enabled], enter the group ID and password you set on Ark-UTM 16 (No.1), then click [Apply].
8. After the HA of both Ark-UTM 16 are set, connect the LAN port of both Ark-UTM 16 to the same switch (as shown in the figure). The HA configuration is now completed.



The status of each LED indicator on Ark-UTM 16 is described as below:

| LED Name | Status                 | Description                                            |
|----------|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Power    | ● Blue LED is ON       | System operating                                       |
|          | ● Blue LED is blinking | Bootting or firmware upgrading                         |
|          | ● Red LED is ON        | System error                                           |
|          | ● OFF                  | Power is OFF                                           |
| Internet | ● Blue LED is ON       | Connected to Internet / HA Active                      |
|          | ● Blue LED is blinking | HA Standby                                             |
|          | ● Red LED is ON        | Cannot connect to Internet                             |
| CMS      | ● Blue LED is ON       | Connected to CMS                                       |
|          | ● Red LED is ON        | CMS is set but cannot connect to CMS                   |
|          | ● OFF                  | CMS is not set                                         |
| License  | ● Blue LED is ON       | License is valid                                       |
|          | ● Blue LED is blinking | Checking license status or check license status failed |
|          | ● Red LED is blinking  | License will be expired in 30 days                     |
|          | ● Red LED is ON        | License expired or not activated yet                   |

# Dual Ark-UTM 16

## 快速安裝指南

1. 產品內容
2. 機身及連接埠說明
3. 登入畫面指引
4. 高可用性備援 (HA) 功能指引
5. LED指示燈號說明



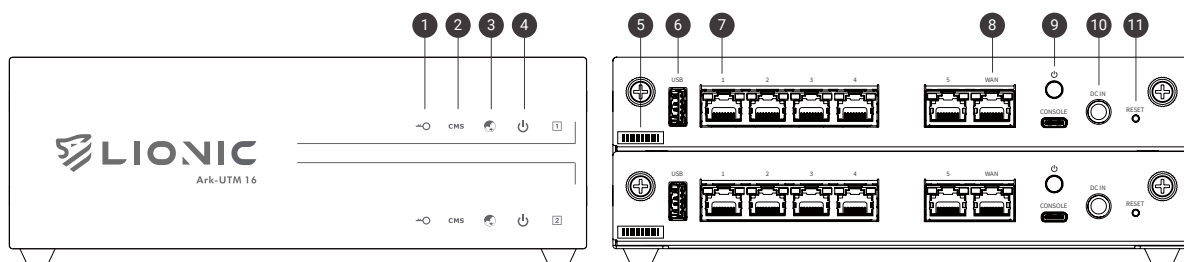
## 1

## 產品內容

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1 Dual Ark-UTM 16 | 3 電源線 X2      |
| 2 網路線 X4          | 4 安裝指南 QRcode |

## 2

## 機身及連接埠說明

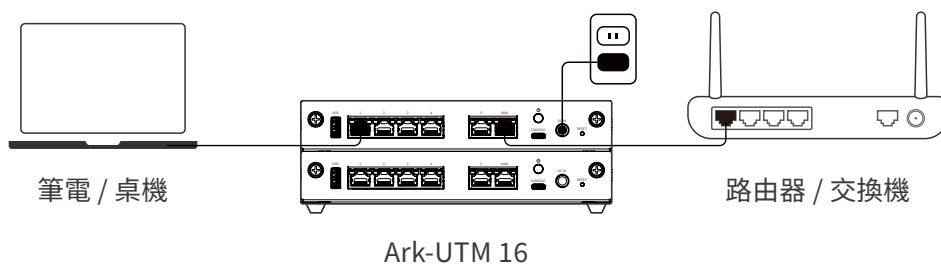


- |             |               |           |
|-------------|---------------|-----------|
| 1 授權指示燈     | 5 SN碼         | 9 電源開關    |
| 2 中央控制系統指示燈 | 6 USB埠        | 10 DC IN  |
| 3 網際網路指示燈   | 7 內網連接埠 (1-5) | 11 系統重置按鈕 |
| 4 電源指示燈     | 8 外網連接埠       |           |

## 3

## 登入畫面指引

1. 將電源線插上 Ark-UTM 16。
2. 將網路線的一端插入網路服務供應商提供的數據機網路連接埠或上層路由器/交換機的網路連接埠 (LAN)，另一端插入 Ark-UTM 16 的外網連接埠 (WAN)。
3. 將另一條網路線一端插入 Ark-UTM 16 的內網連接埠 (LAN)，另一端插入筆電/桌機的網路連接埠。

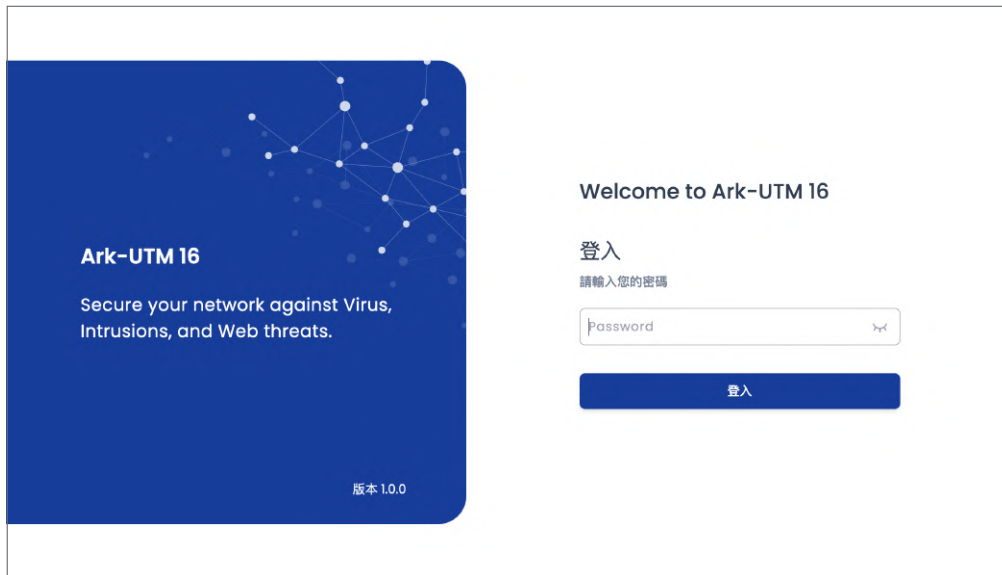


4. 將筆電/桌機的靜態 IP 位址如下設定：

i.IP: 10.254.254.50

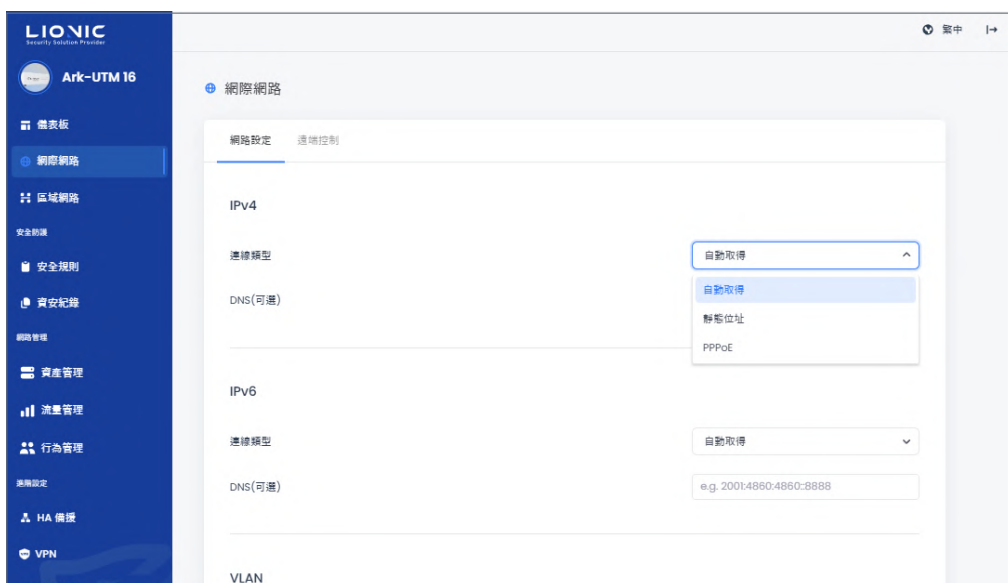
ii.子網路遮罩 (Subnet mask): 255.255.255.0

5. 設定完成後，請使用網頁瀏覽器開啟 <http://10.254.254.254/>

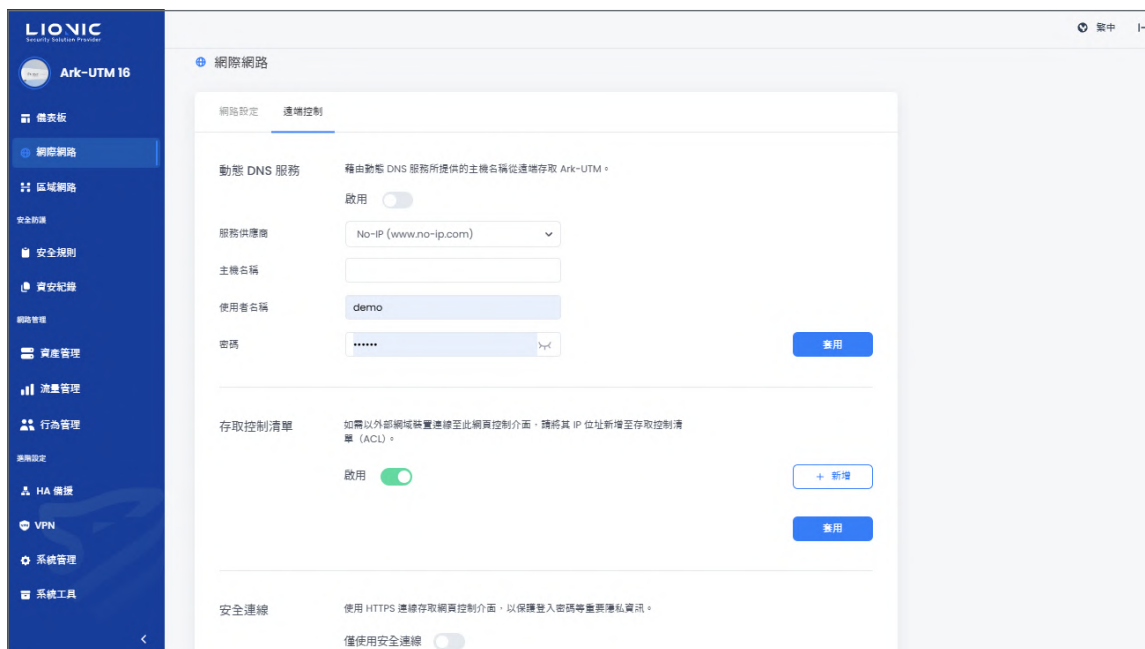


6. 登入畫面顯示後，請用機身序號 S/N (貼在機身背面) 登入網頁控制介面。

7. 登入後，請至 [網際網路] 頁面完成 Ark-UTM 16 的 IP 設定。



8. 在 Ark-UTM 16 取得有效 IP 位址後，請將筆電/桌機的 IP 設定恢復。往後，您可以透過以下方式再次連線網頁控制介面：
- i. 當 Ark-UTM 16 與筆電/桌機皆取得同一個內網網域下的私有 IP 位址時，位於 Ark-UTM 16 LAN 端的筆電/桌機可以透過 <http://myark.lionic.com/> 連線至網頁控制介面。
  - ii. 當 Ark-UTM 16 取得公有 IP、筆電/桌機透過另外一組公有 IP 連上網際網路時，請先以上述步驟開啟 <http://10.254.254.254/> 並登入網頁控制介面，再到 [網際網路] > [遠端控制] 頁面停用 [存取控制清單]，或將筆電/桌機的公有 IP 加入 [存取控制清單]。完成設定後，位於 Ark-UTM 16 LAN 端的筆電/桌機可以透過 <http://myark.lionic.com/> 連線至網頁控制介面。



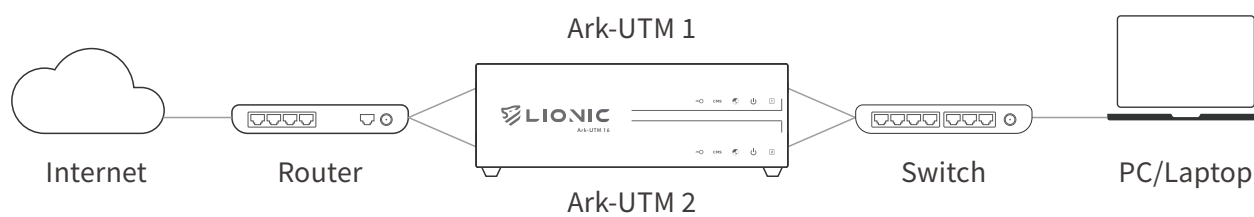


1. 完成設定 2 台 Ark-UTM 16 的網際網路 IP 位址，並確保 2 台皆在同一私有網域內。
2. 將一條網路線一端插入編號 1 的 Ark-UTM 16 的內網連接埠 (LAN)，另一端插入筆電/桌機的網路連接埠。
3. 透過網頁瀏覽器開啟 <http://myark.lionic.com/> 連線至網頁控制介面。
4. 登入網頁控制介面後到 [HA 備援] 頁面。



5. 點擊 [啟用]，並在填入群組編號 (1~255) 及密碼 (自訂) 後點擊 [套用]。
6. 完成後，將筆電/桌機透過網路線連接至編號 2 的 Ark-UTM 16 的內網連接埠 (LAN)，並重複步驟 3 及步驟 4。
7. 到 [HA 備援] 頁面後點擊 [啟用]，並在填入在編號 1 設定的群組編號及密碼後點擊 [套用]。

8. 完成後，將 2 台 Ark-UTM 16 的內網連接埠 (LAN) 連接至同一台交換器 (如圖所示)，即完成高可用性備援功能設定。



Ark-UTM 16 機身及連接埠 LED 指示燈號狀態說明如下：

| 指示燈號 | 燈號行為                                                                                                     | 狀態說明                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 電源   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藍燈恆亮</li> <li>● 藍燈閃爍</li> <li>● 紅燈恆亮</li> <li>● 燈號熄滅</li> </ul> | <p>正常狀態</p> <p>開機中或韌體更新中</p> <p>系統異常</p> <p>未接電源</p>                  |
| 網際網路 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藍燈恆亮</li> <li>● 藍燈閃爍</li> <li>● 紅燈恆亮</li> </ul>                 | <p>成功連至網際網路 / HA Active</p> <p>HA Standby</p> <p>無法連至網際網路</p>         |
| CMS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藍燈恆亮</li> <li>● 紅燈恆亮</li> <li>● 燈號熄滅</li> </ul>                 | <p>成功連至 CMS</p> <p>有設定但無法連至 CMS</p> <p>未設定 CMS</p>                    |
| 授權   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藍燈恆亮</li> <li>● 藍燈閃爍</li> <li>● 紅燈閃爍</li> <li>● 紅燈恆亮</li> </ul> | <p>授權有效</p> <p>授權狀態確認中或無法確認</p> <p>授權將在 30 天內過期</p> <p>授權未啟用或授權過期</p> |

# Dual Ark-UTM 16

## クイックインストールガイド

1. 内容
2. ポート概要
3. Web GUIへのアクセスとネットワークへの接続方法
4. 高可用性(HA)設定
5. LEDインジケーター



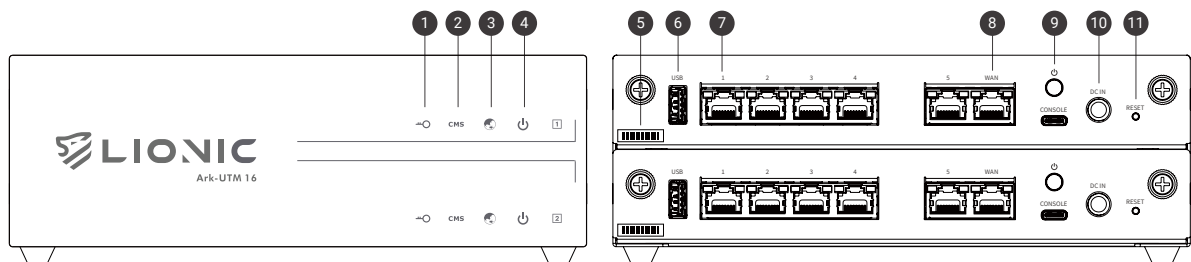
## 1

## 内容

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1 Dual Ark-UTM 16 | 3 電源アダプター x2   |
| 2 ネットケーブル x4      | 4 クイックガイドQRコード |

## 2

## 各ポート説明

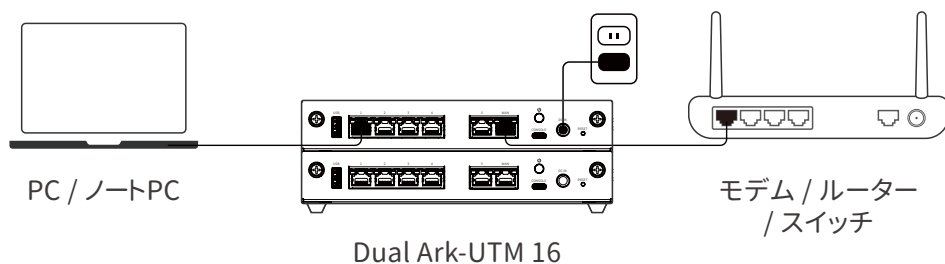


- |           |               |           |
|-----------|---------------|-----------|
| 1 ライセンス   | 5 SN番号        | 9 電源ボタン   |
| 2 CMS     | 6 USBポート      | 10 DC電源入力 |
| 3 インターネット | 7 LANポート(1-5) | 11 リセット   |
| 4 電源      | 8 WANポート      |           |

## 3

## Web GUIへのアクセスとネットワークへの接続方法

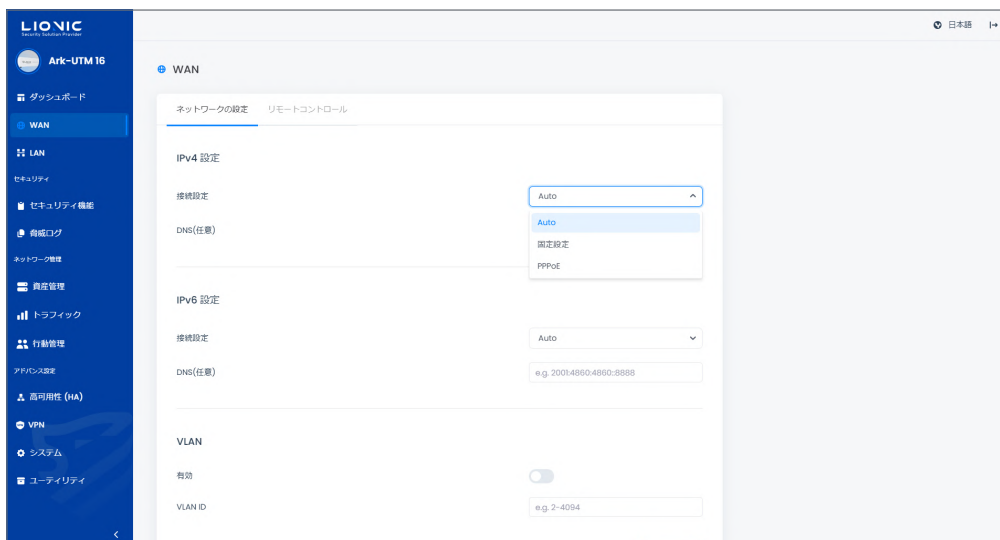
1. 電源ケーブルをArk-UTM 16に差し込む。
2. Ark-UTM 16のWANポートをISPまたはIT管理者が提供するモデム／ルーター／スイッチのLANポートイーサネットケーブルで接続する。
3. Ark-UTM 16のLANポートとPC /ノートPCを別のイーサネットケーブルで接続する。



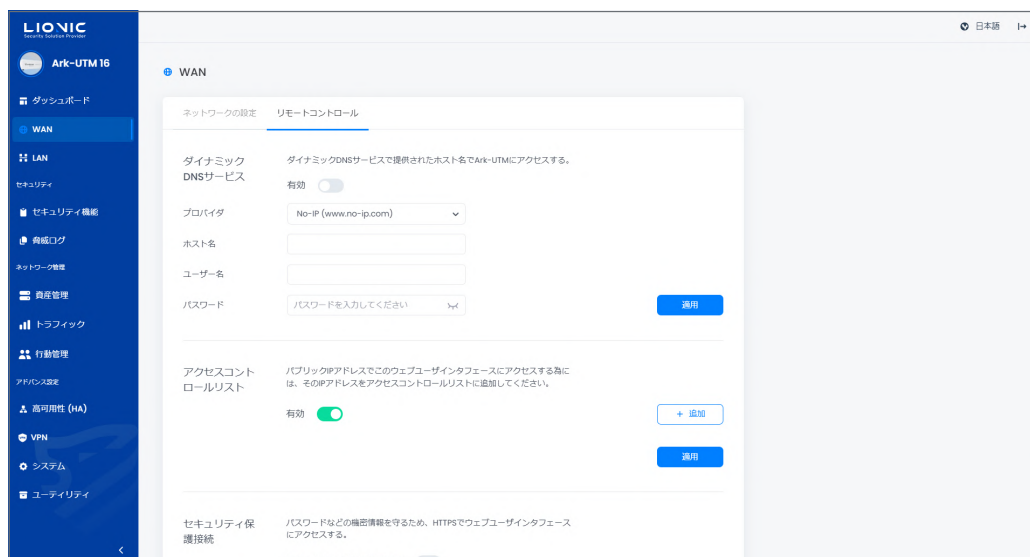
4. PC・ノートPCのネットワーク構成を以下のように設定してください:
  - i. IPアドレス:10.254.254.50
  - ii. サブネットマスク:255.255.255.0
5. 設定が完了したら、ウェブブラウザで <http://10.254.254.254/> にアクセスする。



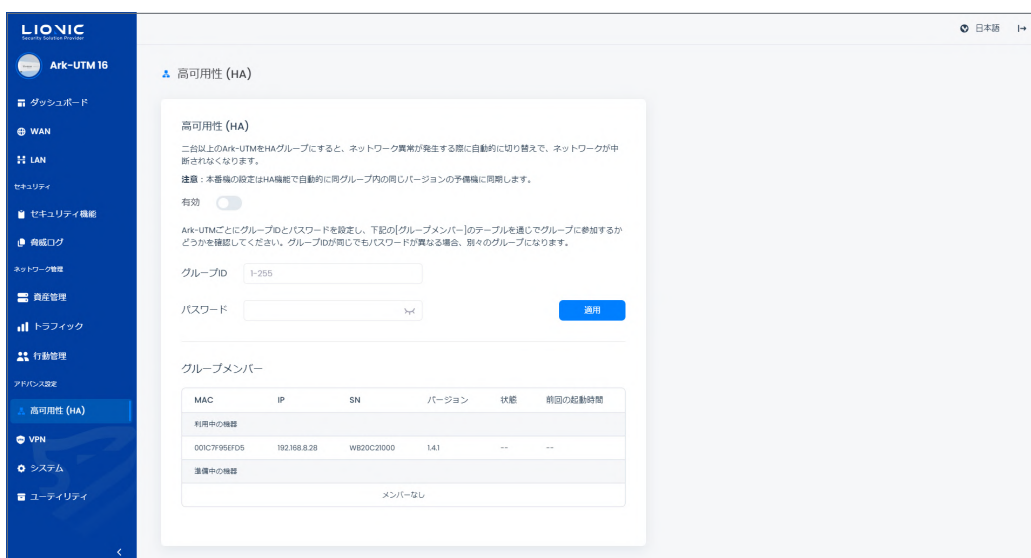
6. ログインページが表示されたら、デフォルトのパスワードを入力し、Web GUI にログインする。  
注: デフォルトのパスワードは、機器の背面に印刷されているシリアル番号 (S/N) である。
7. ログイン後、[WAN]のページでArk-UTM 16のネットワーク構成を設定します。



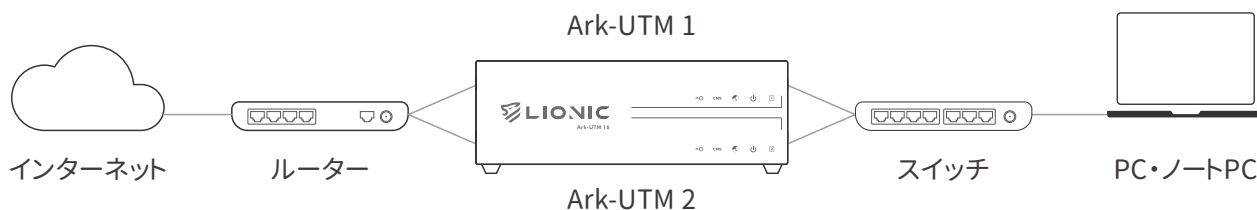
8. デバイスが有効なIPアドレスを取得したら、PC・ノートPCのネットワーク設定を再開する。  
その後、以下の方法でウェブGUIにアクセスできる：
- i. Ark-UTM 16とPC・ノートPCが同じサブネットプライベートIPアドレスを使用し、PC・ノートPCがArk-UTM 16のLAN側にある場合、<http://myark.lionic.com/>にアクセスしてウェブGUIにアクセスする。
  - ii. Ark-UTM 16とPC・ノートPCが異なるパブリックIPアドレスを使用しており、PC・ノートPCがArk-UTM 16のLAN側にある場合、前述の<http://10.254.254.254/>にアクセスしてWeb GUIにアクセスし、[WAN] → [リモートコントロール] ページで[ACL]を無効にする（またはPC・ノートPCのIPアドレスをACLに追加する）。その後、<http://myark.lionic.com/>からウェブ GUIにアクセスする。



1. 2-in-1の筐体内の両方のArk-UTM 16のネットワーク構成を行い、同じサブネット上にある事を確認する。
2. Ark-UTM 16(No.1)のLANポートとPC・ノートPCをイーサネットケーブルで接続する。
3. ウェブブラウザで<http://myark.lionic.com/> にアクセスしウェブGUIにアクセスする。
4. ログイン後、[高可用性]にアクセスする。



5. [有効]をクリックし、グループID(1~255)とパスワード(カスタム)を設定して[適用]をクリックする。
6. Ark-UTM 16(No.1)の設定が完了したら、Ark-UTM 16(No.2)のLANポートとPC・ノートPCをイーサネットケーブルで接続し、Step3と4を繰り返す。
7. [有効]をクリックし、Ark-UTM 16(No.1)で設定したグループIDとパスワードを入力し、[適用]をクリックする。
8. 両Ark-UTM 16の高可用性が設定できたら、両Ark-UTM 16のLANポートを同じスイッチに接続する(下図参照)。これで高可用性(HA)の構成は完了です。





Ark-UTM 16の各LEDインジケーターの状態を以下に示す：

| LED名    | 状態                                                                                                              | 説明                                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出力      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 青LED 点灯</li><li>● 青LED 点滅</li><li>● 赤LED 点灯</li><li>● LED OFF</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>システム稼動中</li><li>起動中またはファームウェアのアップグレード中</li><li>システムエラー</li><li>電源OFF状態</li></ul>                  |
| インターネット | <ul style="list-style-type: none"><li>● 青LED 点灯</li><li>● 青LED 点滅</li><li>● 赤LED 点灯</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>ネットに接続・高可用性は有効 高可用性</li><li>スタンバイ</li><li>ネット接続ができない</li></ul>                                    |
| CMS     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 青LED 点灯</li><li>● 赤LED 点灯</li><li>● LED OFF</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>CMSに接続済み</li><li>CMSは設定済みが接続ができない</li><li>CMSが設定されていない</li></ul>                                  |
| ライセンス   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 青LED 点灯</li><li>● 青LED 点滅</li><li>● 赤LED 点滅</li><li>● 赤LED 点灯</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ライセンス有効</li><li>ライセンス確認中もしくはライセンス確認失敗</li><li>30日以内にライセンス有効期限切れ</li><li>ライセンス未アクティベート状態</li></ul> |